

Algemene Voorwaarden East

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

EAST: de gebruiker van deze algemene voorwaarden als bedoeld in artikel 6:231 sub b BW.

OPDRACHTGEVER: de natuurlijke of rechtspersoon met wie East een rechtsbetrekking, hoe ook genaamd, aangaat of is aangegaan.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding c.q. offerte van East en iedere overeenkomst tussen East en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met East, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. East wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.

Artikel 3: Offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van East zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding c.q. offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De toepasselijkheid van artikel 6:219 BW wordt uitgesloten.
3. Alle prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
4. East behoudt zich het recht voor bestellingen c.q. opdrachten te weigeren.

Artikel 4: Overeenkomst en uitvoering daarvan

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat een bestuurder van East of een door East daartoe bijzonder gevolmachtigde de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd. Ook aanvullingen en/of wijzigingen zijn alleen van kracht voor zover deze door een bevoegde vertegenwoordiger van East schriftelijk zijn bevestigd.
2. De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door of namens East verricht. East heeft het recht om tijdstip en tijdsduur van de werkzaamheden, alsmede de wijze waarop en door wie de werkzaamheden worden verricht, naar eigen inzicht vast te stellen, tenzij hierover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt.
3. East behoudt zich het recht voor de overeengekomen werkzaamheden door een derde te laten verrichten.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan East de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot het moment dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever machtigt East om namens opdrachtgever op te treden, voor zover dit logischerwijze past in de opdracht, zoals omschreven in de overeenkomst van opdracht, dan wel de offerte.
6. Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, worden alle opdrachten die in het kader van de uitoefening van de overeenkomst tussen East en opdrachtgever door East aan derden worden verstrekt, uit hoofde en ten behoeve van opdrachtgever aan die derde verstrekt. Alle daarmee samenhangende en daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart East voor alle (zowel in- als buiten rechte optredende) gevolgen van de in verband met de opdracht te verrichten werkzaamheden.

Artikel 5: Contractsduur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door East opgegeven termijnen waarbinnen zij de aan haar door opdrachtgever verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fa-

tale termijnen. Indien East een overeengekomen termijn overschrijdt, verkeert zij aldus pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal East dat aan opdrachtgever melden en zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld en deze wijziging of aanvulling consequenties heeft voor de voltooiing van de opdracht, dan wel voor de financiële en of kwalitatieve afwikkeling, dan zal East de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 7: Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs voor de opdracht overeenkomen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal East het honorarium berekenen op basis van de werkelijk bestede uren. Het honorarium zal worden berekend volgens het overeengekomen uurtarief. Indien geen uurtarief is overeengekomen, zal het honorarium worden berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van East, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden door East zijn verricht. Desgewenst zal East een urenspecificatie van de door haar aan de opdracht bestede tijd overleggen.
3. Eventuele kostenramingen zijn altijd exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Bij opdrachten met een looptijd van langer dan vier weken zal het verschuldigd honorarium periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien na het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór de uitvoering van de opdracht, een kostprijsverhogende factor optreedt, dan is East gerechtigd de overeengekomen prijs met de kostprijsverhogende factor te verhogen. Een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.

Artikel 8: Facturering en betaling

1. East is gerechtigd tot facturering na iedere gedeeltelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Opdrachtgever is verplicht de in rekening gebrachte prijs binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen.
3. De in rekening gebrachte prijs, is evenwel, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, te allen tijde terstond opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, een verzoek van de opdrachtgever tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de opdrachtgever door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest alsmede ingeval de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een overeenkomst dan wel uit de wet voortvloeien, niet nakomt.
4. De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door enkel het verstrijken van de betalingstermijn.
5. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment waarop het verzuim intreedt over het dan opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij bovendien de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten belopen tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 200,-. East is slechts gehouden de gemaakte incassokosten te bewijzen voor zover die het in de voorafgaande zin bedoelde percentage en bedrag te boven gaan.

7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten, vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening ziet op een latere factuur.

Artikel 9: Zekerheidsstelling

1. Indien er gerede twijfel bij East bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever is East gerechtigd om vooruitbetaling of tot het nakomen van de betalingsverplichting van opdrachtgever voldoende zekerheid of aanvulling van gestelde zekerheid te verlangen en eerst nadat deze vooruitbetaling is ontvangen of deze zekerheid is gesteld c.q. aangevuld te leveren of met levering(en) voort te gaan c.q. de overeengekomen werkzaamheden of diensten te verrichten c.q. te continueren. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door East door deze vertraging te lijden schade.
2. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen aan het verlangen van East tot voorafgaande betaling of zekerheidsstelling heeft voldaan, is East bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 10: Reclames

1. Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat de door East verrichte werkzaamheden niet beantwoorden aan de overeenkomst indien hij dit niet binnen 8 dagen na het moment waarop dat is ontdekt of redelijkerwijs door opdrachtgever ontdekt had kunnen worden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan East heeft gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is, zal East de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
3. Een reclame betreffende verrichte werkzaamheden dan wel verleende diensten beïnvloedt niet de verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van eerdere of nog te verrichten prestaties en geven de opdrachtgever niet het recht de betaling van de vordering van East op te schorten.

Artikel 11: Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt alsmede in de gevallen, genoemd in artikel 10.3, is East gerechtigd de overeenkomst direct en zonder nadere sommatie te ontbinden, zonder verlies van aanspraak op het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van East om volledige schadevergoeding te vorderen.
2. In de gevallen genoemd in het vorige lid is het door de opdrachtgever aan East verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. East is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover opdrachtgever bewijst dat die tekortkoming het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van East en East ter zake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat; in dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald.
2. Indien en voor zover op East, onverminderd hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welchen hoofde ook, dan is de aansprakelijkheid van East beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, met dien verstande dat in geval van opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden de aansprakelijkheid beperkt blijft tot het declaratiebedrag dat is verschuldigd over de laatste zes maanden voor beëindiging van de opdracht. In alle gevallen blijft echter gelden dat East nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en gevolgschade waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De opdrachtgever verbindt zich om East op eerste verzoek volledig te vrijwaren voor alle aanspraken van derden op East ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden is uitgesloten.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop East geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor East niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. Ziekte aan de zijde van East wordt daaronder mede begrepen.
2. Gedurende de situatie van overmacht aan de zijde van East worden de verplichtingen van East opgeschort. Indien door overmacht de uitvoering van werkzaamheden of diensten meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel East als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst – voor het niet uitgevoerde gedeelte – te ontbinden met inachtneming van het in lid 3 bepaalde.
3. Indien East bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke opdracht c.q. overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14 Hoofdelijkheid

Indien de opdrachtgever uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van de overeenkomst, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens East voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 15: Geheimhouding

Oprachtgever zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan hij in verband met het sluiten of de uitvoering van deze overeenkomst kennis krijgt en waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan een derde openbaren. De vorige zin geldt niet voor zover openbaarmaking voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is of de opdrachtgever tot openbaarmaking verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt East zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door East verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van East worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Bij overtreding van het in het vorige lid bepaalde zal de opdrachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een boete van € 10.000,-- verschuldigd zijn, onverminderd het recht van East tot het vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten.
4. East is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van auteurs- of modelrechten, octrooien, licenties en/of andere rechten van intellectuele eigendom van derden als gevolg van gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever vrijwaart East ter zake aanspraken van derden op grond van (vermeende) inbreuk op deze rechten.

Artikel 17: Conversie

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.
2. Na het eindigen van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven die bepalingen van kracht, die daarvoor naar hun aard bestemd zijn.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen East en de opdrachtgever is Nederlands recht (met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag)) van toepassing.
2. De Rechter in de woonplaats van East is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen East en opdrachtgever kennis te nemen. Niettemin heeft East het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde Rechter.